

Утверждаю
Председатель Комитета по культуре
Администрации Марьяновского
муниципального района Омской области
А.И. Проходимов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
Марьяновского муниципального района Омской области
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не актуализирована информация об учреждении на официальном сайте	Актуализировать информацию на сайте маркульт.рф: статистические данные об учреждении, информацию о филиалах.	До 01.02.2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		
Не размещен отчет о выполнении муниципального задания на сайте учреждения (либо ссылка на официальный сайт bus.gov.ru где данная информация опубликована) и отчет о результатах деятельности учреждения за 2018 г.	Разместить отчет либо ссылку на документ о выполнении муниципального задания и отчет о результатах деятельности учреждения за 2018 г.	До 01.02.2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		
Не размещены Правила пользования библиотекой	Разместить Правила пользования библиотекой	До 01.02.2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		
Не размещена информация о режиме работы филиалов	Разместить информацию о режиме работы сельских библиотек на сайте	До 01.02.2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		

	маркульт.рф				
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Не раскрыта информация независимой системы учета посещений сайта.	Предоставить доступ пользователям к системе учета посещений сайта маркульт.рф и справка.маркульт.рф	До 01.02.2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		
Недостаточное материально-техническое оснащение сельских библиотек	Продолжить работу по улучшению материально-техническому оснащению библиотек района	В течении 2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		
Нет систематически публикуемой информации о новых поступлениях в фонд библиотеки	Создать раздел на сайте маркульт.рф «Новые поступления» и назначить ответственных за его систематическое наполнение	I квартал 2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		
В полном объеме не созданы условия доступности для инвалидов	Провести мониторинг сети библиотек района на предмет доступности для инвалидов, выявить нарушения и провести мероприятия по их устранению.	В течении 2019 года	Директор МБУК «ЦБС» Гурин Е.Ю.		
III. Время ожидания предоставления услуги					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					

Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Провести производственное совещание с коллективом библиотеки о правилах библиотечного этикета	II квартал 2019 г.	Заведующая отделом обслуживания Волкова Т.П.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Провести мониторинг удовлетворенности населения качеством оказания услуг учреждения в целом	III квартал 2019 г.	Заведующая отделом обслуживания Волкова Т.П.		