|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Главный специалист Комитета по культуре Администрации Марьяновского муниципального района Омской области  А.А. Дьячков  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 24.10.2023 |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры

«Районный Дом народного творчества и досуга»

Марьяновского муниципального района Омской области <[[1]](#footnote-1)>

на 2024 – 2025 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия <[[2]](#footnote-2)>** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнений о качестве условий осуществления деятельности, а также мотивировать получателей услуг на обратную связь, в частности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.  Также на официальном сайте и стендах учреждения общую информацию об учреждении культуры обновить и дополнить в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 года № 599 | 2024 | Пшеничная И.Н. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| не выявлены | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| не выявлены | - | - | - | - | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| не выявлены | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| не выявлены | - | - | - | - | - |

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=972AAB5AB968B24F7E2EA951BEFA8159BEC762BA1154CD4DD0B37CED7EC59BC3AFC4F86844DAF1E0073F053249M8BFK) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=972AAB5AB968B24F7E2EA951BEFA8159BFCF65BF135BCD4DD0B37CED7EC59BC3AFC4F86844DAF1E0073F053249M8BFK) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=972AAB5AB968B24F7E2EA951BEFA8159BFCF62B8145BCD4DD0B37CED7EC59BC3AFC4F86844DAF1E0073F053249M8BFK) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=972AAB5AB968B24F7E2EA951BEFA8159BFCF62B8175BCD4DD0B37CED7EC59BC3AFC4F86844DAF1E0073F053249M8BFK) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=972AAB5AB968B24F7E2EA951BEFA8159BEC76FB0115BCD4DD0B37CED7EC59BC3AFC4F86844DAF1E0073F053249M8BFK) социального обслуживания граждан в Российской Федерации". [↑](#footnote-ref-1)
2. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". [↑](#footnote-ref-2)